

Un pacto por la discapacidad



El desarrollo de políticas encaminadas a favorecer a personas con discapacidad como muestra de inserción e igualdad frente a la sociedad son varios los planes que vienen implementando 44 empresas mediante el programa de Promoción Laboral para Personas con Discapacidad del Pacto de Productividad. La meta: seguir impulsando este programa y convertirlo en modelo a seguir en el país.

Por: **Alejandra C. León Rodríguez**
Directora Pacto de Productividad

Aunque no viste pantalón de liencillo arremangado, tapapinche, camiseta de bayetilla blanca, poncho, pañuelo raboegallo de algodón, sombrero, carriel cruzado sobre el costado derecho, ni lleva machete envainado al cinto, ni mucho menos el Zurriago, Luis Alberto Yepes, si tiene la sangre, la enjundia, la verraquera y el espíritu aventurero de esos hombres que arriando mulas, trasteaban el progreso desde el Valle de Aburrá hasta el rincón más escondido de la geografía nacional, esos arrieros antioqueños que dos siglos antes, echaron a lomo de mula la economía de su región y forjaron una cultura de trabajo, emprendimiento e innovación que aún hoy se mantiene incólume.

Influenciado por esa tradición el Dr. Yepes estudió administración de empresas en la Universidad de Medellín y posteriormente realiza estudios de Mercadeo en la Universidad EAFIT. En su primer trabajo, en una importante textilera de la región, desarrolla su saber académico y a partir de la experiencia laboral que adquiere día a día, va forjando esa filosofía que lo acompaña a lo largo de su extensa trayectoria como empresario; trabajar por el bienestar económico y social de sus trabajadores, de sus familias y de la comunidad en general, a través de proyectos que le permitan mejorar sus condiciones de vida. A partir de esa primera experiencia laboral el tema social es para él, ya no la mula que acompaña fiel a su arriero, sino la semilla que lleva a sembrar y germinar, en cada una de las empresas a las que presta su talento.

Con el tiempo, la globalización que trajo consigo la apertura económica y las nuevas teorías sobre los negocios, el mercado, la administración y el manejo empresarial, introduce un concepto que de alguna manera y con estilo muy colombiano, ya venía trabajando el Dr. Yepes con su grupo de colaboradores; nos referimos al concepto de Desarrollo Sostenible, que no es otra cosa que el equilibrio de corresponsabilidad, natural y voluntario, entre el crecimiento económico, el bienestar social y el aprovechamiento positivo de los recursos naturales cuidando del medio ambiente. En otras palabras, la responsabilidad que deben tener las empresas respecto al impacto de sus actuaciones en el entorno en que las desarrollan.

Con el transcurrir de los años, el tema tomó fuerza e interés entre los diferentes sectores de la actividad económica, hasta el punto de incorporarlo como una política de la filosofía organizacional, hoy conocida como Responsabilidad Social Empresarial RSE.

Estando ya en Almacenes Alkosto como Gerente General, después de haber trasegado por diferentes proyectos empresariales, de ser la cabeza visible de distintos negocios exitosos y de hacer parte de juntas directivas de entidades sin ánimo de lucro, el espíritu de los ancestros antioqueños del Dr. Luis Alberto Yepes, lo alienta a emprender una aventura innovadora; contratar personas con discapacidad cognitiva para que se desempeñen en distintas labores en los puntos de venta de los almacenes.



“Alkosto quería tener un proyecto social diferente, que fuera sostenible en el tiempo y que invo lucrara a toda la comunidad de la empresa. La idea era trabajar con un grupo de personas que nunca hubieran tenido una oportunidad en la sociedad de mostrarse activamente. En ese momento crucial, la compañía tuvo la casualidad de encontrarse con la fundación Best Buddies que acababa de llegar a Colombia, coincidimos en el mismo camino, nosotros buscando un proyecto diferente y ellos buscando oportunidades laborales para personas con discapacidad cognitiva, nos juntamos y desarrollamos este ambicioso proyecto, dándole oportunidad de trabajo real de cara al cliente, a unas personas que en la vida sus familias, la sociedad ni los empresarios, se habrían imaginado que pudieran tener la capacidad de estar y ser considerados como unos empleados más en un ambiente labora. Ahí comenzó este gran proyecto”, dice Yepes

La aventura termina con un final feliz para el Dr. Luis Alberto Yepes, quien a mediados del mes de agosto de 2010, cuando se retira del cargo de Gerente General de Almacenes Alkosto se siente satisfecho.

“Al momento de mi retiro, hay 185 trabajadores con contrato a término indefinido y se mantiene un aula del SENA dentro de las instalaciones de la empresa, en la que a través de un programa de capacitación que dura un año, se forman como auxiliares administrativos un número regular de 20 aprendices que van a cumplir diferentes labores en los puntos de venta”, asegura.

Articulación entre RSE y discapacidad

Como en esta experiencia laboral, el concepto de Responsabilidad Social Empresarial RSE en Colombia, comienza a voltear la mirada sobre unas poblaciones a las que tradicionalmente se les asocia en un vínculo muy marcado con el ámbito asistencial. Los paradigmas y atavismos que se tienen de las poblaciones con discapacidad finalmente comienzan a cambiar, al punto que la RSE lentamente las empieza a involucrar como parte de sus “públicos interesados”, definidos como aquellas personas y comunidades a quienes la actividad comercial, industrial etc., que realiza la empresa, las impacta positiva o negativamente.

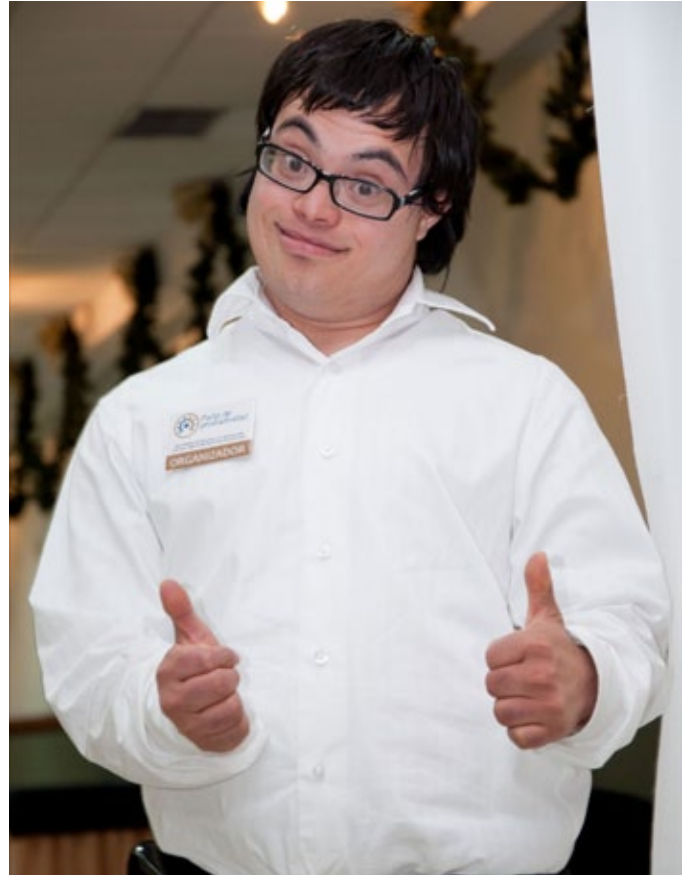
“Al momento de mi retiro, hay 185 trabajadores con contrato a término indefinido y se mantiene un aula del SENA dentro de las instalaciones de la empresa, en la que a través de un programa de capacitación que dura un año, se forman como auxiliares administrativos un número regular de 20 aprendices que van a cumplir diferentes labores en los puntos de venta”, asegura.





Bajo los distintos criterios de diversidad que toman protagonismo como “públicos interesados”, las poblaciones con discapacidad y sus familias lo hacen no sólo como potenciales clientes/usuarios/consumidores de sus productos y servicios (público externo), sino también como sus empleados (público interno), elementos capaces de generar progreso, crecimiento económico y riqueza a través de su acción productiva.

La articulación entre RSE y discapacidad, se debe dar de forma transversal respecto a las políticas, prácticas, programas y planes de acción, que en general diseñe e implemente la organización empresarial, allí en esa transversalidad programática, se deben tener en cuenta los requerimientos de las personas con discapacidad. El Programa Empresarial de Promoción Laboral para Personas con Discapacidad, Pacto de Productividad, cuyo propósito es el de mejorar las oportunidades de empleo para las personas con discapacidad visual, auditiva, física y cognitiva, con el respaldo del Banco Interamericano de Desarrollo BID, las Fundaciones Corona y Saldarriaga Concha, Acción Social, el SENA, Cafam, Comfenalco Antioquia, Comfandi y Comfamiliar Risaralda, ha venido motivando e incentivando esta visión de la práctica de la RSE, en el trabajo que viene realizando con el sector empresarial desde hace varios meses. Es así, como las 44 empresas que se han vinculado a Pacto de Productividad, saben que para ser socialmente responsables deben demostrarlo desde su interior, y que mejor manera de hacerlo que aplicando la variable RSE-Discapacidad. El impacto que se genera en los públicos externos es más directo y positivo como afirma el Dr. Yepes, “las prácticas



El Programa Empresarial de Promoción Laboral para Personas con Discapacidad, Pacto de Productividad, cuyo propósito es el de mejorar las oportunidades de empleo para las personas con discapacidad visual, auditiva, física y cognitiva.

responsables generan en los públicos externos mayor confianza y les proyectan una imagen de la empresa sólida y transparente. Esto hace que se arraigue un sentimiento de fidelidad hacia la marca por parte de clientes, proveedores y la sociedad en general, difícil de cambiar.”

La RSE - discapacidad es un valor agregado a la empresa que ofrece oportunidades, incentiva el respeto por la diferencia, la diversidad y los Derechos Humanos; genera confianza, y dinamiza la enseñanza y el aprendizaje de buenas prácticas empresariales, en un ejercicio de equidad y equiparación.